

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	1 de 11

Ciudad: San José de Cúcuta Fecha de revisión / aprobación (AAAA-MM-DD): 2025-01-25

La presente Política de Protección de Datos Personales (en adelante la “Política”), regula la recolección, almacenamiento, uso, transmisión, transferencia, circulación y/o supresión de Datos Personales, realizado por la sociedad **CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR MOTORIZADOS DEL NORTE S.A.S.** (en adelante “**CDA MOTONORTE S.A.S.**” o el “Responsable”), de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por medio de los cuales se dictan disposiciones generales para la protección de Datos Personales, y en lo que resulte aplicable en concordancia con la Ley 1266 del 2008 relativa al manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países.

1. Información del Responsable del Tratamiento de los Datos Personales

La empresa Responsable del Tratamiento de los Datos Personales es:

- Razón Social: CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR MOTORIZADOS DEL NORTE S.A.S.
- Sigla: CDA MOTONORTE S.A.S.
- Establecimiento de Comercio: CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR MOTORIZADOS DEL NORTE.
- Nit: 900299066-4
- Domicilio: San José de Cúcuta, Norte de Santander.
- Dirección: Calle 4 No. 4 - 76, Barrio Latino
- Correo Electrónico: contabilidad@cdamotonorte.com
- Teléfono: 5729111 - 5920063
- Celular: 3204841583
- Página Web: www.cdamotonorte.com.

2. Definiciones

Los siguientes son los términos definidos que serán utilizados en esta Política de Protección de Datos Personales, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, así como las referidas a la clasificación de los datos de acuerdo con la Ley 1266 de 2008:

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- b) **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de tratamiento.
- c) **Datos personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Datos Públicos:** Datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión y oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los Datos Públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- e) **Datos Sensibles:** Toda información que pueda afectar la intimidad del Titular o cuyo uso pueda generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	2 de 11

promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos

- f) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- g) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- h) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- i) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- j) **Transferencia:** La Transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- k) **Transmisión:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

3. Tratamiento al cual serán sometidos los Datos Personales

Los Datos Personales son recolectados, almacenados, organizados, usados, circulados, transmitidos, transferidos, actualizados, rectificados, suprimidos, eliminados y gestionados por **CDA MOTONORTE S.A.S.**, de acuerdo con la finalidad o finalidades que tenga cada tipo de Tratamiento, según la finalidad para la cual fueron recolectados y las cuales se encuentran establecidas en el punto 7 de la presente Política.

El Tratamiento realizado por **CDA MOTONORTE S.A.S.** se realizará por el tiempo que sea razonable y necesario conforme con el tipo de Tratamiento. No obstante, **CDA MOTONORTE S.A.S.** conservará por un término indefinido, aquellos datos que se requieran con el fin de dar cumplimiento a obligaciones legales.

3.1 Tratamiento de Datos Sensibles

En el Tratamiento de Datos Sensibles, **CDA MOTONORTE S.A.S.** observará estrictamente las limitaciones y obligaciones. Por lo tanto, en caso de realizar Tratamiento de Datos Sensibles, **CDA MOTONORTE S.A.S.** se asegurará de:

- a) Obtener consentimiento expreso del Titular.
- b) Informar al Titular que por tratarse de Datos Sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- c) Informar al Titular de forma explícita y previa, cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

3.2 Tratamiento de Datos Personales de Niñas, Niños y Adolescentes

El Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y/o adolescentes que sean de naturaleza pública que realice **CDA MOTONORTE S.A.S.** cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- a) Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	3 de 11

- b) Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.
- c) Valoración de la opinión del menor cuando este cuente con la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente podrá otorgar la autorización para el Tratamiento, previo ejercicio del derecho del menor de su derecho de ser escuchado, opinión que deberá valorar teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.

3.3 Video vigilancia

En las instalaciones de **CDA MOTONORTE S.A.S.** se encuentran instaladas cámaras de video vigilancia. La información recolectada por medio de las cámaras es utilizada para fines de seguridad de las oficinas, los bienes y las personas presentes en las instalaciones de **CDA MOTONORTE S.A.S.** Adicionalmente tenemos instaladas en la pista las cámaras del SICOV exigidas por la Supertransporte según Resolución 9304 del 2012-12-24 para el control de la expedición segura de los Certificados de RTMYEC.

4. Derechos de los Titulares

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, en lo que resulte aplicable en concordancia con la Ley 1266 del 2008 y demás normativa aplicable, el Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a **CDA MOTONORTE S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento. Este derecho podrá ejercerlo frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a **CDA MOTONORTE S.A.S.**, en su calidad de Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en las normas que la reglamenten, adicionen, complementen, modifiquen o deroguen), o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento según lo previsto en el numeral 4° del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013.
- c) Ser informado por **CDA MOTONORTE S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (en adelante "SIC"), quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez se haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **CDA MOTONORTE S.A.S.**
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la SIC haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a los Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento por **CDA MOTONORTE S.A.S.**

Estos derechos podrán ser ejercidos únicamente por las siguientes personas:

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	4 de 11

- a) Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente;
- b) Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;
- c) Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento; y
- d) Por estipulación a favor de otro o para otro.

5. Obligaciones de CDA MOTONORTE S.A.S. cuando actúe como Responsable o Fuente del Tratamiento de Datos Personales

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado u Operador del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna y periódica al Encargado u Operador del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado u Operador del Tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado u Operador del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i) Exigir al Encargado u Operador del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l) Informar al Encargado u Operador del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n) Diseñar e implementar mecanismos eficaces para reportar oportunamente la información al Encargado u Operador del Tratamiento.
- o) Certificar, semestralmente al Encargado u Operador del Tratamiento, que la información suministrada cuenta con la autorización de conformidad con lo previsto en la presente ley
- p) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- q) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. Obligaciones de CDA MOTONORTE S.A.S. cuando actúe como Encargado u Operador del Tratamiento de Datos Personales

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	5 de 11

- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley.
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley.
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.
- g) Registrar en la base de datos las leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley.
- h) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

7. Finalidades del Tratamiento

Las finalidades del Tratamiento de Datos Personales realizado por **CDA MOTONORTE S.A.S.**, son las siguientes:

7.1 Datos Personales de los Clientes

- a) Desarrollo de propuestas comerciales de servicios ofrecidos por **CDA MOTONORTE SAS** a sus clientes.
- b) Realización y ejecución de contrato de prestación de servicios celebrados entre **CDA MOTONORTE SAS** y sus clientes.
- c) Servicio al cliente y realizar estudios de mercadeo.
- d) Realizar trámites de facturación de servicios prestados por **CDA MOTONORTE SAS** a sus clientes por medio del Operador de Recaudo (Supergiros).
- e) Dar cumplimiento a las obligaciones legales de información a los entes administrativos que se hará pública: i) reportar la información ambiental a la Autoridad Ambiental (Corponor) dentro de los 10 primeros días hábiles de cada mes (**Resolución 20203040003625 del 2020-05-21** del Ministerio de Transporte) o cuando se presenten infracciones ambientales (parágrafo 1 del artículo 20 de la **Ley 1383 de 2010** de Presidencia de la República); ii) reportar resultados y datos personales (nombres, teléfonos, direcciones, correos electrónicos, datos del vehículo automotor) a través del Vigía de la Supertransporte (artículo 32 de la **Resolución 3768 de 2013** del Ministerio de Transporte); iii) reportar en línea y tiempo real al RUNT (ítem j del artículo 11 de la **Resolución 3768 de 2013** del Ministerio de Transporte) y al SICOV (Ci2) (**Resolución 9304 de 2012** de la Superintendencia de Transporte) los resultados de las inspecciones y datos personales para el trámite de la RTMYEC y expedición segura de Certificados de RTMYEC iv) información suministrada de las inspecciones a auditores internos, auditores externos y evaluadores de ONAC para dar cumplimiento a requisitos legales y normativos incluyendo el uso de los vehículos automotores para realizar actividades de atestiguamiento y demás requeridas para desarrollar la auditoría o evaluación correspondiente.

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	6 de 11

- f) Información sobre el cambio o actualización de productos y servicios.
- g) Campañas de publicidad a cargo de **CDA MOTONORTE SAS**.
- h) Celebrar convenios con terceros.
- i) Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo de la relación comercial entre **CDA MOTONORTE SAS** y el Titular se considerará confidencial; como dar respuesta a sugerencias, quejas, peticiones y apelaciones interpuestas por el cliente (propietario que figure ante el RUNT); toda la actividad del cliente o del vehículo automotor dentro de las instalaciones que sean grabadas por seguridad o por el SICOV (Ci2), datos de facturación (Supergiros), entre otros.
- j) Realizar todo tipo de publicidad, promoción y actividad comercial relacionada con su objeto social y el de sus compañías filiales o relacionadas, incluyendo, pero no limitándose a: Noticias del sector de prevención vial y campañas de prevención de accidentes y cuidado al medio ambiente.
- k) Reportar la información del cliente a cualquier autoridad estatal, centralizada o descentralizada, de naturaleza pública, de economía mixta y privada que ejerza funciones públicas, para: i) reportar resultados y datos personales (nombres, teléfonos, direcciones, correos electrónicos, datos del vehículo automotor) para investigaciones judiciales o administrativas requeridas de manera oficial por Organismo de Tránsito, Policía, Fiscalía, Supertransporte, y demás entidades de vigilancia y control del cual no se le informará el suministro de esta información si la ley no le permite; ii) reportar resultados y datos personales (nombres, teléfonos, direcciones, correos electrónicos, datos del vehículo automotor) requeridos por el Ministerio de Transporte, ONAC, la Superintendencia de Industria y Comercio, la Supertransporte u otra entidad, siempre y cuando estén facultadas legalmente para solicitar dicha información.

7.2 Datos Personales de los Proveedores

- a) Realizar procesos de negociación, elección y vinculación de proveedores.
- b) Realizar consignaciones y pagos por servicios prestados por proveedores.
- c) Usar, tratar y/o relacionar los datos personales para fines que se encuentren dentro del objetivo de la relación comercial.
- d) Evaluar la idoneidad y competencias del proveedor.
- e) Compartir los datos personales con las compañías filiales de **CDA MOTONORTE S.A.S.**, para ofrecer productos y servicios.
- f) Enviar comunicaciones comerciales a los correos electrónicos o números telefónicos suministrados por usted.
- g) Cualquier otra finalidad que llegare a resultar en desarrollo de la relación comercial entre **CDA MOTONORTE S.A.S.** y el proveedor.

7.3 Datos Personales de Participantes en Procesos de Selección y Empleados

- a) Realizar proceso de selección, vinculación y desvinculación de personal.
- b) Celebrar el contrato de trabajo correspondiente entre el Titular y **CDA MOTONORTE S.A.S.** en caso de ser escogido.
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones laborales de **CDA MOTONORTE S.A.S.**, tales como: afiliación al Sistema de Seguridad Social y pago de aportes afiliación a la Caja de Compensación y pago de aportes, pago a la DIAN de las sumas retenidas, certificados de ingresos y retenciones, certificados laborales solicitados por el Titular,

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	7 de 11

y/o cualquier información requerida por una entidad o autoridad nacional que requiera Datos Personales, conforme con la normas vigentes.

- d) Realizar los pagos de nómina en la cuenta bancaria que señale el Titular.
- e) De ser el caso, para la contratación de seguros de vida y de gastos médicos o para el otorgamiento de cualquier otra prestación que derive de la relación laboral con **CDA MOTONORTE S.A.S.**
- f) Para notificar a familiares en caso de emergencias durante su estancia en las instalaciones de **CDA MOTONORTE S.A.S.**
- g) Otras disposiciones autorizadas por el Titular.

7.4 Datos personales de los accionistas de la empresa

- a) Dar cumplimiento a las obligaciones financieras y contables en su calidad de accionista del **CDA MOTONORTE S.A.S.**, tales como: pago a la DIAN de las sumas retenidas, certificados de ingresos y retenciones, certificados laborales solicitados por el Titular, y/o cualquier información requerida por una entidad o autoridad nacional que requiera Datos Personales, conforme con la normas vigentes.
- b) Realizar los pagos de utilidades en la cuenta bancaria que señale el Titular.
- c) Para notificar a familiares en caso de emergencias durante su estancia en las instalaciones de **CDA MOTONORTE S.A.S.**
- d) Realizar comunicaciones comerciales a los correos electrónicos o números telefónicos suministrados por usted.
- e) Otras disposiciones autorizadas por el Titular.

Adicionalmente, **CDA MOTONORTE S.A.S.** suministrará Datos Personales a las compañías vinculadas a **CDA MOTONORTE S.A.S.**, como matrices y filiales ubicadas en Colombia o cualquier otro país conforme con las disposiciones contenidas en el punto 8 de la presente Política.

8. Transferencia y Transmisión de Datos Personales

En la Transferencia y Transmisión de Datos Personales, **CDA MOTONORTE S.A.S.** cumplirá con las siguientes reglas:

8.1 Transferencia de Datos Personales

La Transferencia de Datos Personales a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos, se encuentra prohibida. No obstante lo anterior, **CDA MOTONORTE S.A.S.** podrá realizar Transferencia de datos cuando:

- a) El Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia.
- b) Se realice intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública.
- c) Se realicen Transferencias bancarias o bursátiles, conforme con la legislación que resulte aplicable.
- d) Se realicen Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	8 de 11

- e) Se realicen Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular.
- f) Se realicen Transferencias legalmente exigidas para salvaguardar el interés público, o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

8.2 Transmisión de Datos Personales

En la Transmisión de Datos Personales que realice **CDA MOTONORTE S.A.S.** como Responsable del Tratamiento, éste cumplirá con las disposiciones establecidas en el artículo 25 del Decreto 1377 de 2013, en lo relativo al contrato de transmisión de datos personales que celebre con los Encargados del Tratamiento.

9. Área Responsable de la Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos

El área administrativa de **CDA MOTONORTE S.A.S.** será responsable de la atención de peticiones, consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales objeto de Tratamiento por **CDA MOTONORTE S.A.S.**

10. Procedimiento para ejercer los derechos del Titular de los datos

10.1 Procedimiento para acceso y de consulta

El Titular de los Datos Personales, o cualquiera de las personas autorizadas conforme con lo establecido en el punto 4, podrán consultar la información que repose en las bases de datos de **CDA MOTONORTE S.A.S.**, para lo cual deberán formular la correspondiente petición, al correo electrónico contabilidad@cdamotonorte.com, a la Calle 4 No. 4 – 76 Barrio Latino, San José de Cúcuta, Norte de Santander o a la línea telefónica 5729111 - 5920063, anexando los datos solicitados para dar trámite a la correspondiente solicitud.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10.2 Procedimiento para solicitar actualización, corrección, supresión, revocatoria de la autorización o para presentar reclamo

El Titular, o cualquiera de las personas autorizadas conforme con lo establecidos en el punto 4, que consideren que la información contenida en las bases de datos de **CDA MOTONORTE S.A.S.** debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 o cualquier norma que la complemente o modifique, podrán presentar un reclamo ante **CDA MOTONORTE S.A.S.**, el cual será tramitado conforme con las siguientes reglas:

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	9 de 11

- a) El reclamo se formulará mediante correo electrónico contabilidad@cdamotonorte.com, a la Calle 4 No. 4 – 76 Barrio Latino, San José de Cúcuta, Norte de Santander o a la línea telefónica 5729111 - 5920063, anexando los datos solicitados para dar trámite a la correspondiente solicitud.
- b) Para evitar que terceros no autorizados accedan a la información personal del Titular de los datos, será necesario previamente establecer la identificación del Titular. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada. La solicitud debe contener la siguiente información:
 - i. La identificación del Titular.
 - ii. Los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
 - iii. Los documentos que acrediten la identidad del Titular, o la representación de su representante.
 - iv. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
 - v. La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
 - vi. Los documentos que se quiera hacer valer.
 - vii. Firma, número de identificación y huella.
 - viii. Radicación en original.
- c) Si el reclamo resulta incompleto, **CDA MOTONORTE S.A.S.** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- d) Si el Área que recibe el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- e) Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- f) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. Supresión de Datos

El Titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **CDA MOTONORTE S.A.S.** la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que las complementen o modifiquen.
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recolectados.
- c) Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados.

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	10 de 11

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **CDA MOTONORTE S.A.S.** El derecho de supresión no es absoluto y el Responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos de **CDA MOTONORTE S.A.S.**
- La supresión de los Datos Personales obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los Datos Personales sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular, para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

12. Revocatoria de la Autorización.

El Titular de los datos personales puede revocar el consentimiento al Tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

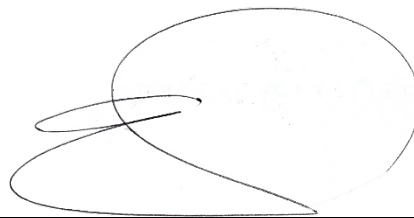
13. Seguridad de la Información.

En desarrollo del principio de seguridad, **CDA MOTONORTE S.A.S.** ha adoptado medidas técnicas, administrativas y humanas razonables para proteger la información de los Titulares e impedir adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. El acceso a los datos personales está restringido a sus Titulares y **CDA MOTONORTE S.A.S.** no permitirá el acceso a esta información por parte de terceros en condiciones diferentes a las anunciadas, a excepción de un pedido expreso del Titular de los datos o personas legitimadas de conformidad con la normatividad nacional. No obstante lo anterior, **CDA MOTONORTE S.A.S.** no será responsable por cualquier acción tendiente a infringir las medidas de seguridad establecidas para la protección de los Datos Personales.

14. Vigencia de la Política.

La Política rige a partir del 2017-02-20. Por regla general el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

Fecha de creación / aprobación (AAAA-MM-DD): 2017-02-20



Firma

Gerente – Representante Legal
CARLOS EDUARDO RUBIO CHAUSTRE
CDA MOTONORTE S.A.S.
Nit. 900299066-4

	PROCEDIMIENTO INDEPENDENCIA IMPARCIALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	Código:	II-PO-01.
		Fecha:	2024-04-03
	POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión:	3
		Soporte:	Físico
		Páginas:	11 de 11

Fecha (AAAA-MM-DD)	Descripción del Cambio	Versión
2017-02-20	Aprobación Inicial.	1
2020-08-14	Actualización por Resolución 20203040003625 de 2020.	2
2024-04-03	Actualización Datos Personales de los Clientes.	3